
	PROSEDUR MUTU PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU FARMASI	No. Dokumen	QP-FA-DIF-015
		Berlaku sejak	6 September 2023
	PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA	Revisi	0
		Halaman	1

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**



**PROSEDUR MUTU
PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA**

Nomor Dokumen	QP-FA-DIF-015
Berlaku sejak	6 September 2023
Revisi	0

	PROSEDUR MUTU PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU FARMASI	No. Dokumen	QP-FA-DIF-015
		Berlaku sejak	6 September 2023
PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA	Revisi	0	
	Halaman	2	

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung jawab dokumen

Prof. Dr. apt. Zullies Ikawati
NIP. 196812061993032001

	PROSEDUR MUTU PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU FARMASI	No. Dokumen	QP-FA-DIF-015
		Berlaku sejak	6 September 2023
	PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA	Revisi	0
		Halaman	3


CATATAN PERUBAHAN

No. revisi	Halaman	Bagian yang diubah	tanggal
-	-	-	-

	PROSEDUR MUTU PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU FARMASI	No. Dokumen	QP-FA-DIF-015
		Berlaku sejak	6 September 2023
	PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA	Revisi	0
		Halaman	4

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
CATATAN PERUBAHAN	2
DAFTAR ISI	3
I. Tujuan	4
II. Ruang Lingkup	4
III. Referensi	4
IV. Istilah dan Definisi	4
V. Tanggungjawab dan Wewenang	4
VI. Rincian Prosedur	5
VII. Daftar Lampiran	7

	PROSEDUR MUTU PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU FARMASI	No. Dokumen	QP-FA-DIF-015
		Berlaku sejak	6 September 2023
	PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA	Revisi	0
		Halaman	5

I. Tujuan

Prosedur ini disusun sebagai pedoman bagi Pengelola Prodi, Staff Akademik Prodi, Dosen dan Mahasiswa/Promovendus Prodi Doktor Ilmu Farmasi dalam melaksanakan survey pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap dosen, staff tenaga kependidikan, pengelola prodi dan sarana prasarana perkuliahan.

II. Ruang lingkup


Prosedur ini menjelaskan mengenai pelaksanaan survey pengukuran kepuasan mahasiswa. Prosedur ini berlaku untuk mahasiswa Program Studi Doktor (S3) Ilmu Farmasi semua angkatan dan semua kurikulum, baik jalur reguler maupun jalur penelitian.

III. Referensi

- 3.1. Keputusan Dekan Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada Nomor 14.01.07/UN1/FFA/UP/SK/2022 tentang Peraturan Akademik Program Studi Doktor Ilmu Farmasi, Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada.
- 3.2. Keputusan Dekan Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada Nomor 20.11.07/UN1/FFA/UP/SK/2022 tentang Penetapan Kurikulum Program Studi Doktor Ilmu Farmasi, Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada.

IV. Istilah dan definisi

- 4.1. Survei kepuasan mahasiswa adalah metode yang digunakan oleh institusi pendidikan, seperti universitas atau perguruan tinggi, untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek pengalaman mereka selama masa studi mereka.
- 4.2. Tujuan survei ini adalah untuk mengumpulkan umpan balik dari mahasiswa tentang berbagai aspek pendidikan, lingkungan akademik, dan layanan yang mereka terima.

	PROSEDUR MUTU PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU FARMASI	No. Dokumen	QP-FA-DIF-015
		Berlaku sejak	6 September 2023
	PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA	Revisi	0
		Halaman	6

- 4.3. Hasil survei kepuasan mahasiswa digunakan oleh institusi pendidikan untuk melakukan perbaikan dalam hal pengajaran, fasilitas, dan layanan yang ditawarkan untuk meningkatkan kualitas pendidikan mereka dan memastikan kepuasan mahasiswa yang lebih tinggi.

V. Tanggung jawab dan wewenang

5.1. Mahasiswa bertugas:

- a. Mengisi form survey yang dibagikan oleh Prodi secara berkala

5.2. Tim Administrasi bertugas:

- a. Menyiapkan google form berisi pertanyaan-pertanyaan untuk mengukur kepuasan mahasiswa.
- b. Membagikan link google form kepada mahasiswa melalui whatsapp group
- c. Mengumumkan masa pengisian form survey kepada mahasiswa

5.3. Pengelola Prodi bertugas:

- a. Melakukan analisis dan evaluasi hasil survey kepuasan
- b. Menindaklanjuti survey kepuasan.

VI. Rincian Prosedur Pelaksanaan Survey Kepuasan Mahasiswa

- 6.1. Tim administrasi Prodi menyiapkan form survey dalam bentuk google form berisi pertanyaan-pertanyaan untuk menjangkau pendapat mahasiswa terkait kepuasan terhadap dosen, staff tenaga kependidikan, pengelola prodi dan sarana prasarana perkuliahan.
- 6.2. Tim administrasi Prodi membagikan link google form survey kepuasan terhadap mahasiswa melalui whatsapp group, dan mengumumkan masa pengisian form survey.
- 6.4. Survey kepuasan mahasiswa dilaksanakan sebanyak 2 (dua) kali setiap semester.
- 6.5. Mahasiswa mengisi form survey kepuasan mahasiswa.

	PROSEDUR MUTU PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU FARMASI	No. Dokumen	QP-FA-DIF-015
		Berlaku sejak	6 September 2023
	PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA	Revisi	0
		Halaman	7

6.5. Pengelola Prodi melakukan cek hasil survey, dan melakukan analisis dan evaluasi terhadap hasil survey.

6.6. Pengelola Prodi menindaklanjuti hasil survey.

VII. Daftar Lampiran (Formulir/Instruksi kerja)

- 7.1. IK Mahasiswa
- 7.2. IK Tim Administrasi
- 7.3. IK Pengelola Prodi
- 7.4. Form survey kepuasan mahasiswa